

Analyzing & Improving Business Processes

เจ้าของหลักสูตร : IIA

อัตราค่าอบรม 6,500 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกได้รับส่วนลด 10% จากราคาปกติ & รับส่วนลดเพิ่มอีก 5% ถ้าชำระก่อนอบรม 30 วัน

>>>สะสม CPE 16 หน่วย<<<

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อตระหนักถึงวัตถุประสงค์และบทบาทต่างๆของการปรับปรุงกระบวนการในกิจกรรมการตรวจสอบ และการทบทวน
- เพื่อเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทและผลกระทบของวัตถุประสงค์และความเสี่ยงต่อกระบวนการ
- เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ของกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์กระบวนการ, ทำความเข้าใจว่าจะใช้เครื่องมือต่างๆอย่างไรและเมื่อไหร่ - การทำแผนความคิดกระบวนการ, การทำแผนลูกค้า, การทำแผนข้อมูลเชื่อมโยง, และเมทริกซ์ RACI
- เพื่อเข้าใจเทคนิคที่จะใช้ในการสอบถามที่ช่วยในการรวบรวมข้อมูลและใช้เครื่องมือในสถานการณ์ทางธุรกิจต่างๆ
- เพื่อวิเคราะห์เอกสารระหว่างและหลังการพัฒนาเพื่อระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เนื้อหาของหลักสูตร

- **The Role of Process Analysis**
 - Why processes are analyzed
 - The imperative for internal auditing to conduct process analysis
 - How relationships with internal auditing's stakeholders impact successful process analysis
 - Related internal auditor competencies
 - The outcomes of effective process analysis
- **Understanding Processes**
 - Defining "process"
 - The role of objectives in process analysis
 - Identifying process objective risks and controls
 - Distinguishing inputs, outputs, and trigger events
 - Identifying process measures of success (key performance indicators)
 - Completion and use of the Process Profile Worksheet

(ต่อหน้าถัดไป>>)

สมัครอบรมออนไลน์ได้ที่ www.theiiat.or.th

Analyzing & Improving Business Processes

เจ้าของหลักสูตร : IIA

อัตราค่าอบรม 6,500 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกได้รับส่วนลด 10% จากราคาปกติ & รับส่วนลดเพิ่มอีก 5% ถ้าชำระก่อนอบรม 30 วัน

>>>สะสม CPE 16 หน่วย<<<

เนื้อหาของหลักสูตร (ต่อ)

- **Process Mapping**
 - The role of process mapping in process analysis
 - Aspects of process documentation that apply to all four tools, as well as those specific to process mapping
 - How process maps are constructed
 - Approaches for working with stakeholders in building process maps
 - Assessing completed process maps
- **Customer Mapping**
 - The role of customer mapping in process analysis
 - Defining customer needs and expectations
 - Walking through the customer experience
 - Using the customer profile worksheet
 - Assessing the impact of processes on customer experiences
- **Spaghetti Mapping**
 - The role of spaghetti mapping in process analysis
 - How to construct an “as is” spaghetti map
 - How the “as is” spaghetti map shows inefficiencies in a process
 - The use of the “to be” spaghetti map in documenting potential process improvements
- **RACI Matrices**
 - The role of RACI matrices in process analysis
 - The Responsible, Accountable, Consult, and Inform roles
 - How RACI matrices are completed
 - Analyzing a completed RACI matrix
 - Gaining insight by combining tools

(ต่อหน้าถัดไป >>)

Analyzing & Improving Business Processes

เจ้าของหลักสูตร : IIA

อัตราค่าอบรม 6,500 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

สมาชิกได้รับส่วนลด 10% จากราคาปกติ & รับส่วนลดเพิ่มอีก 5% ถ้าชำระก่อนอบรม 30 วัน

>>>สะสม CPE 16 หน่วย<<<

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้ตรวจสอบที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 0-2 ปี
- บุคคลทั่วไปที่สนใจงานด้านวิชาชีพตรวจสอบภายใน
- ผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับที่ต้องการเรียนรู้ในระดับพื้นฐานด้านวิชาชีพตรวจสอบภายใน

ระยะเวลาในการอบรม

- จำนวน 2 วัน
- เริ่มอบรมเวลา 09.00 – 16.30 น.

สมัครอบรมออนไลน์ได้ที่ www.theiiat.or.th

เลขที่ 2 อาคารมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ซอยทองหล่อ 25 ถนนสุขุมวิท 55 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000133471 โทรศัพท์ : 02 7129124 ฝ่ายฝึกอบรม (ต่อ) 101-103 E-mail : training@theiiat.or.th